

初始设置 流程书兼 保修说明资料

iPad

【终端保修期间说明】

终端保修从终端首次启动之日开始计算。

请顾客根据自身的判断确定启动时机，然后进行操作的确
认和初始设置作业。

出现初始缺陷问题时，请在终端启动日起**1**周内进行申请。
详情请查阅第**8**页。



* S K Y - 1 3 - 0 2 4 *

1 请先阅读以下内容

1 请先阅读以下内容

注意事项

在进行流程书的设置作业时，请将创建的**ID**以及密码等信息记录在本页中并妥善保管，以防遗忘。

※密码请勿告诉他人。

销售编码_____

Apple Account的ID_____

Apple Account的密码_____

iPad的密码_____

1 请先阅读以下内容

■ 注意事项

如果学校有指示，请遵照学校指示。

多次发生忘记密码的情况。请勿忘记设置的密码。
即使联系咨询窗口，也不知道密码。

不知道密码的情况下需要进行初始化。

1 请先阅读以下内容

■ 注意事项

本手册根据**iPadOS 18.1**进行编写。

iPadOS版本不同，背景与图标等可能会发生更改，与本手册中的图像有所不同，但设置内容不会改变。

手册内所述页面是连接**Wi-Fi**状态的构成，可能与未连接**Wi-Fi**状态的页面构成不同。

1 请先阅读以下内容

目录

- 1 请先阅读以下内容 1
 - 注意事项 2
 - 购买产品列表 7
 - 开始初始设置前（初始缺陷产品的应对措施） 8
 - 键盘的安装方法 10
- 2 基本操作 11
 - iPad的基本操作 12
 - iPad的按钮 14
 - 触控笔的电源接通、断开步骤 15
 - 触控笔电池剩余电量的确认和充电步骤 16
 - 重新启动步骤 17
 - 关闭步骤 18
 - 休眠步骤 19
 - 解除休眠的步骤 20
- 3 初始设置 21
 - 本章的说明与注意事项 22
 - 初始设置的操作内容 24
 - 首次启动iPad时的设置步骤 25
 - 有Apple Account时的设置步骤 58

1 请先阅读以下内容

目录

- 4 初始设置后的操作 67
 - 本章的说明与注意事项 68
 - Wi-Fi的连接步骤 70
 - Touch ID设置步骤 74
 - iPadOS的更新步骤 79
 - 添加应用 84
 - 显示语言的设置步骤 86
 - Apple Account登录步骤 90
 - 密码更改步骤 96
- 5 如若怀疑出现故障 101
 - 本章的说明与注意事项 102
 - iPad的初始化步骤 103
 - 耗材的更换步骤 109
- 6 终端修理..... 110
 - 使用期间的终端保修..... 111

1 请先阅读以下内容

购买产品列表

iPad主体包装盒 	① . . . iPad 第10代 Wi-Fi机型 (1台) ② . . . 20W USB-C电源适配器 (1个) USB-C电缆 (1根) ③ . . . 手册2份 (1份) Apple贴纸 (1张)
键盘主体包装盒 	④ . . . 键盘 (1个)
iPad触控笔主体包装盒 	⑤ . . . iPad触控笔 (1支) 充电电缆 (1根) 备用芯 (2根)

1 请先阅读以下内容

开始初始设置前（初始缺陷产品的应对措施）（1/2）

开始初始设置前，请确认随附物品清单是否有缺失，外观、电源启动等是否有问题，然后进行初始设置。

※可以受理初始缺陷产品换货的时间有限，请及时确认。

※随附物品清单见第7页。请务必确认。

以下注意事项

- 请在终端启动日起1周内按照下一页记载的方法进行申请。
- 若从终端启动日起已超过1周，则不能作为初始缺陷产品受理。
- 换货时，不仅需要初期缺陷产品的主体，还需要包装盒和适配器等附件及保修卡，因此请将所有物品妥善保管，不得随意废弃。
- 如果超过期限，请联系记载于本资料第112页中的保修窗口进行维修。

（终端附带的笔和键盘的初始缺陷）

- 附带的笔和键盘保护套因初始缺陷而需进行更换时，请在商品使用日起1周内进行申请。
- 若从终端启动日起已超过1周，则不能作为初始缺陷产品受理。

1 请先阅读以下内容

开始初始设置前（初始缺陷产品的应对措施）（2/2）

确认初期缺陷产品后，麻烦您按照以下“■咨询方法”的步骤联系我们。

※我们无法通过电话受理，敬请谅解。

除上述注意事项外，咨询表还总结了您要确认的详细内容，敬请确认。

■咨询方式

1.登录“咨询”页面

<https://sumasuku2025.metro.tokyo.lg.jp/store/mypage/inquiry/>

（需要使用销售编号/密码进行登录）

<二维码>



2.在咨询类别中选择“初始缺陷产品”

→显示注意事项和必要事项的输入项目。

请务必在确认注意事项后进行咨询。

1 请先阅读以下内容

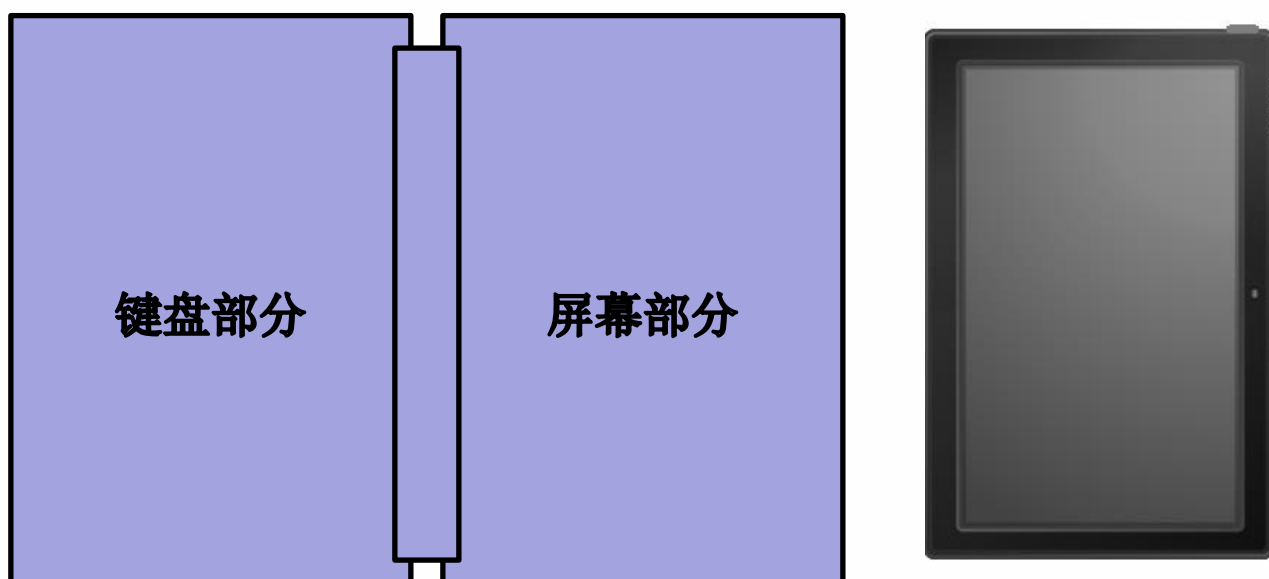
键盘的安装方法

在键盘部分向左的状态下，将iPad嵌入屏幕部分。

安装后，可以自动与键盘连接使用。

维修时请务必取下键盘。

终端保修的前提是使用时装有Rugged Combo4保护键盘盒（iPad第10代用）以保护iPad主机。使用时请务必装上键盘。



2 基本操作

2 基本操作

iPad的基本操作

点击	手指轻点。 相当于点击鼠标。	
双击	手指轻点2次。 相当于双击鼠标。	
长按	手指长按页面然后松开。 相当于点击鼠标右键。	
拖动	手指按住页面，上下左右移动。 还可以通过从页面的任意位置松开手指来进行拖放。	

2 基本操作

iPad的基本操作

滑动	手指滑动页面 在切换页面时使用。	
缩小	两根手指按住页面，缩小手指间距离。 缩小页面。	
放大	两根手指按住页面，扩大手指间距离。 放大显示页面。	

2 基本操作

■ iPad的按钮、操作

对iPad主机的按钮、操作进行说明。



1. 顶部按钮

按一次键解除iPad的休眠，或进入休眠状态。

长按后启动iPad或与音量调节按钮配合来关闭iPad。

2 音量调节按钮

用此按钮调节音量。

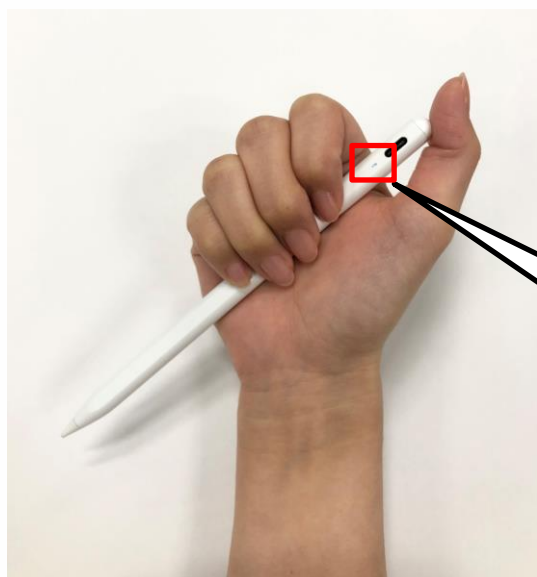
3 返回主页的操作

iPad启动期间，向上滑动页面底部，即可返回主页。

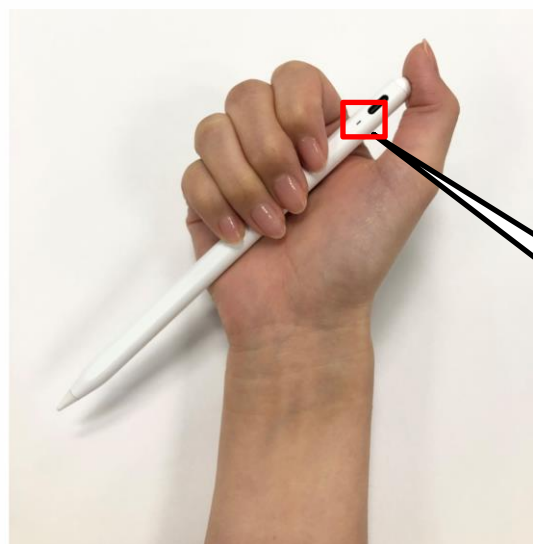
2 基本操作

触控笔的电源接通、断开步骤

下面对触控笔的电源接通、断开的步骤进行说明。



1 按下2次电源按钮后，接通电源，LED指示灯点亮。



2 再次触摸电源按钮2次可关闭电源，LED指示灯熄灭。



2 基本操作

触控笔电池剩余电量的确认和充电步骤

下面对触控笔电池剩余电量的确认和充电步骤进行说明。



1 根据LED指示灯的颜色，
检查电池剩余电量。

白色： $\geq 60\%$

蓝色： 20%～60%

红色： $< 20\%$



2 将充电电缆连接到USB Type -C
连接部。

充电过程中，LED指示灯呈红色
闪烁。充满电后，会亮起白灯。

2 基本操作

启动步骤

下面对iPad的启动步骤进行说明。



1 关机状态时，长按顶部按钮，直到页面显示Apple标识“”。



2 显示“密码输入”页面，输入密码。

3 完成操作。

※初次设置时，请参阅第36页或第96页设置密码。

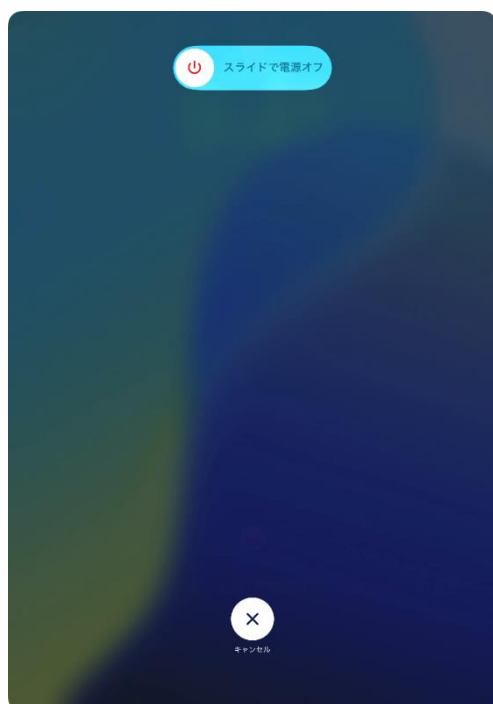
2 基本操作

关闭步骤

下面对iPad的关闭步骤进行说明。



1. 同时长按顶部按钮和任一音量调节按钮。



2 将“滑向电源关闭”的电源标识滑向右侧。

3 完成操作。

2 基本操作

■ 休眠步骤

下面对iPad的休眠步骤进行说明。

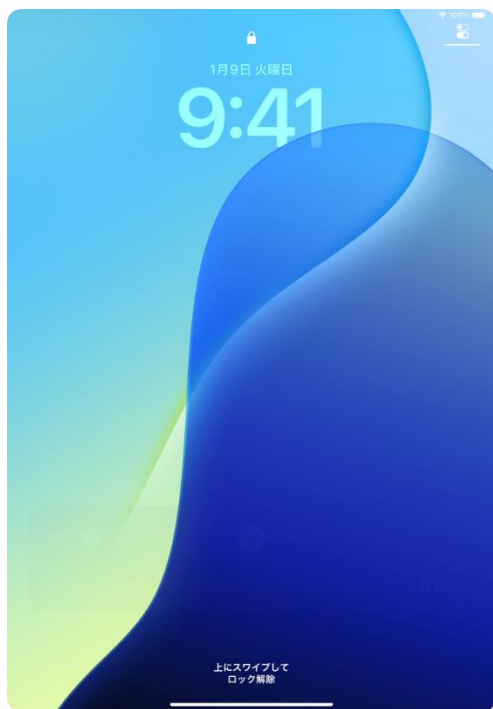


- 1 在显示页面的状态下，按下顶部按钮1次。
- 2 进入休眠状态，页面变暗。
- 3 完成操作。

2 基本操作

解除休眠的步骤

下面对解除iPad休眠的步骤进行说明。



1 在休眠状态下按下主页按钮，或者点击页面。

2 显示“锁定页面”。

3 向上滑动页面底部。



4 显示“输入密码”页面。

5 输入密码。

6 解除锁定，显示主页面。

7 完成操作。

※初次设置时，请参阅第36页或第96页设置密码。

3 初始设置

3 初始设置

本章的说明与注意事项 (1/2)

<关于本章>

本章对使用“iPad”所需的初始设置步骤进行说明。

<注意事项>

- 1 如果学校有指示，请遵照学校的指示。
- 2 完成本章的步骤，需连接Wi-Fi。
- 3 如果您的家庭没有Wi-Fi环境，请考虑使用学校的Wi-Fi。
- 4 输入内容错误时，请返回上一个页面。如果无法返回上一个页面，请长按主页按钮5秒左右，选择“系统结束”后关闭电源。重新接通电源，即可重头开始。
- 5 如果正在设置的iPad附近有其他iPad或iPhone，则设置页面会有所不同。通过其他iPad或iPhone进行同步时，请分别通过网络或书籍等进行确认。

3 初始设置

本章的说明与注意事项 (2/2)

<注意事项>

6 请分别确认完成本章步骤后的操作方法（应用的安装与网络浏览方法等）。

无法接受个别应用的安装方法和使用方法、网络的连接方法等相关咨询。

7 执行iPadOS的更新后，背景与图标等可能会发生更改，与本章中的图像有所不同。

8 手册中的所有用户名均作为手册示例而创建的。

请替换为各自创建的用户名。

9 初始设置及初始设置后的作业未完成时，请联系以下咨询窗口。同时，初始缺陷请查阅第8页。

咨询窗口

0120-225-822

受理时间：9：00～17：00（周六日、节假日除外）

开放时间：2025年1月31日（周五）～

2025年6月30日（周一）

咨询所需信息

·终端名称（iPad）

·当前状况

3 初始设置

初始设置的操作内容

本文的构成如下所述。

本章未记载的设置方法请分别通过网络或书籍等进行确认。

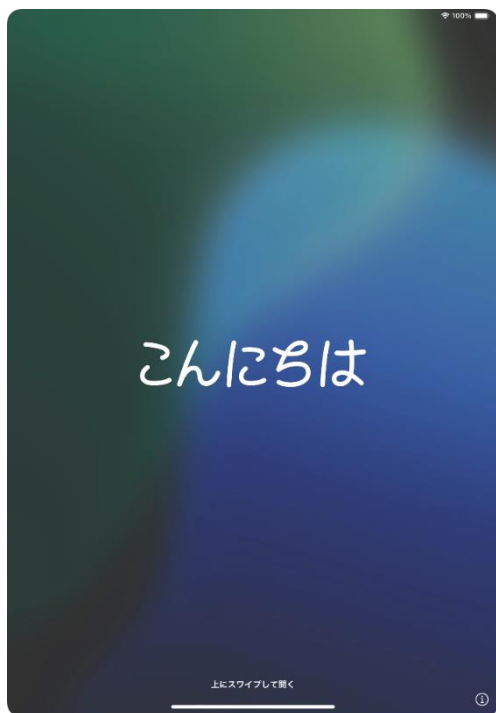
咨询窗口无法解答。

步骤	需准备的物品	页
连接到Wi-Fi并新建和设置Apple Account的步骤	• Wi-Fi环境 • 可接收SMS的智能手机	25页～57页
连接到Wi-Fi并使用已有的Apple Account进行设置的步骤	• Wi-Fi环境 • 可接收SMS的智能手机 • Apple Account	25页～37页 58页～66页

3 初始设置

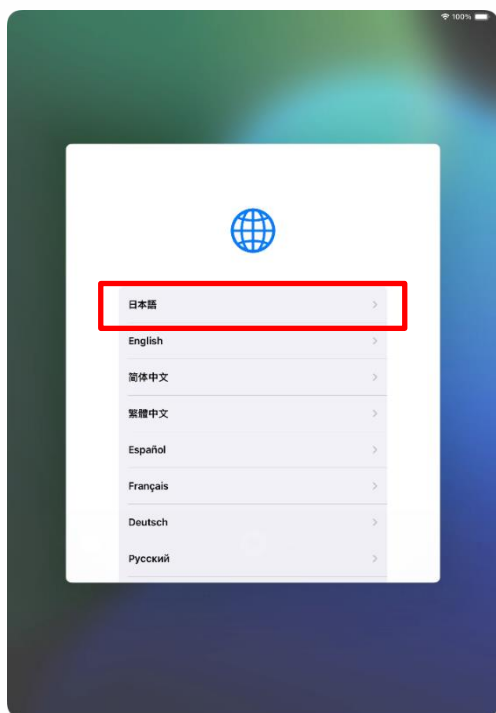
首次启动iPad时的设置步骤(1/32)

按照以下步骤进行初始设置。



1 长按顶部按钮，启动iPad。

2 向上滑动页面底部。



3 点击“日语”。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(2/32)



4 显示“选择国家或地区”页面。

5 点击“日本”。



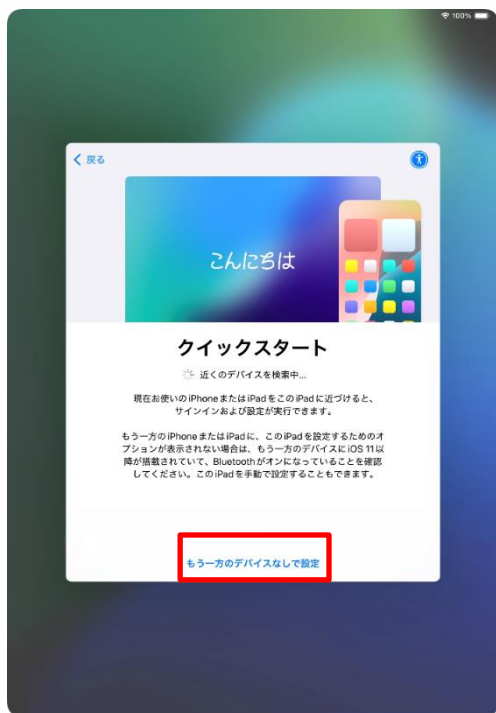
6 显示“外观”页面。

7 点击“继续”。

※如需放大页面上显示的图标或字符等时，请变更滑块的位置。

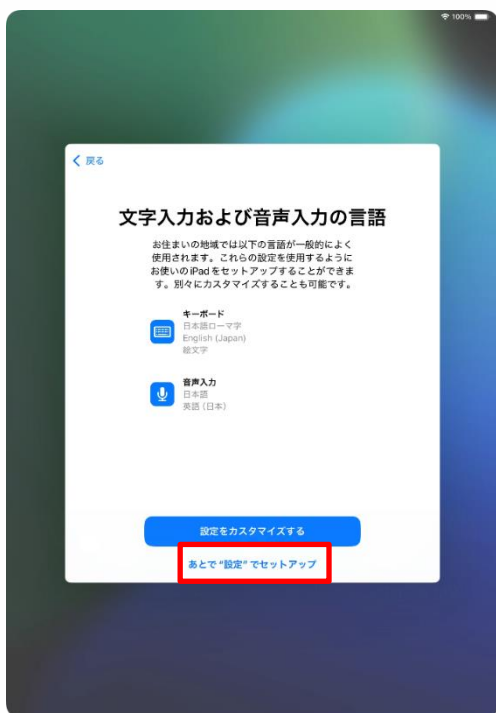
3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(3/32)



8 显示“快速启动”页面。

9 点击“无其他设备时的设置”。

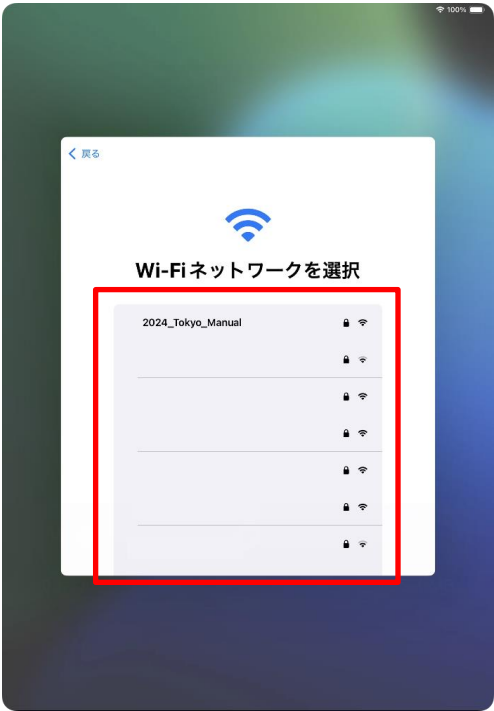


10 显示“文字输入和声音输入的语言”页面。

11 点击“稍后通过‘设置’进行安装”。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(4/32)



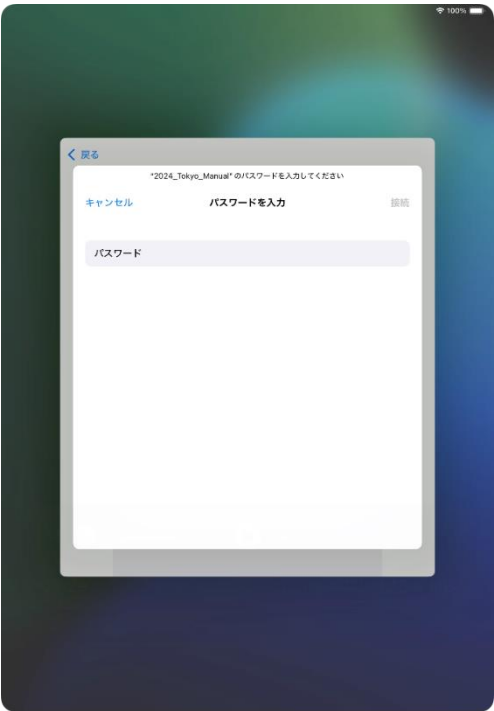
12 显示“选择Wi-Fi网络”页面，显示可连接的Wi-Fi的SSID列表。

13 点击要连接的SSID。

什么是SSID

是路由器发送的无线信号的名称每个学校与家庭的Wi-Fi都有不同的名称。

也会出现要连接以外的其他SSID。

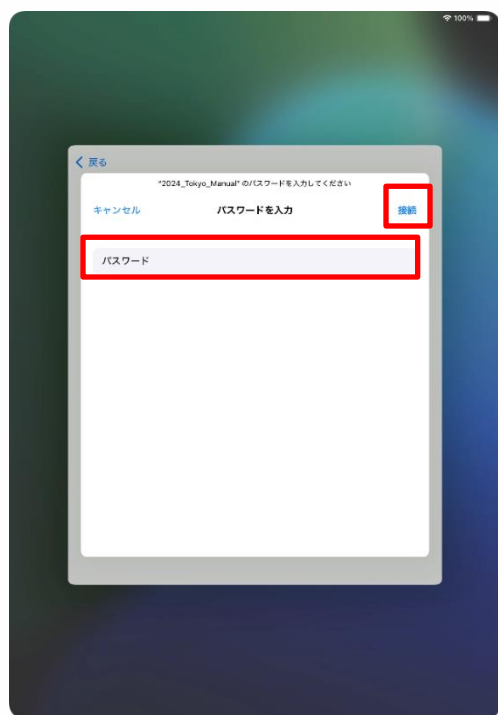


14 显示“输入密码”页面。

※ 如未显示键盘，点击“密码”栏后显示键盘。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(5/32)



15 在“密码”栏中输入密码。

16 点击“连接”。

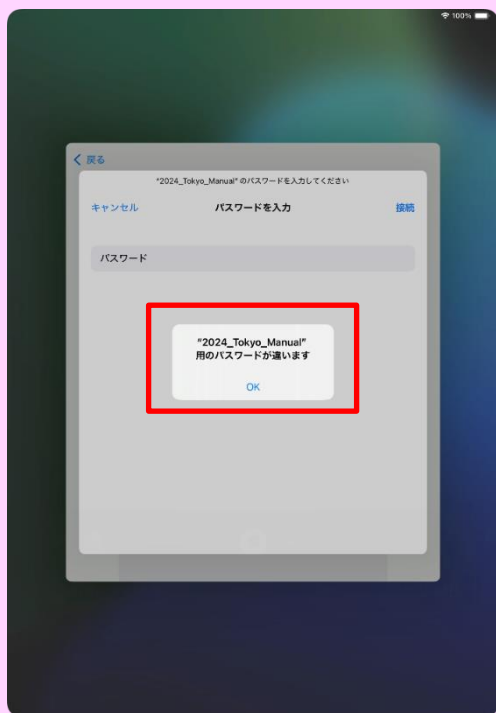
Wi-Fi的密码

连接各Wi-Fi所需的密码。每个学校和家庭Wi-Fi的SSID都不同。

如果是学校，请输入所分配的密码。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤（该情况下）



- 1 点击第29页步骤16 点击“连接”后，显示左侧页面时，表明密码出现错误。
- 2 请确认密码。
- 3 点击“OK”。
- 4 输入正确的密码。
- 5 点击“连接”。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(6/32)



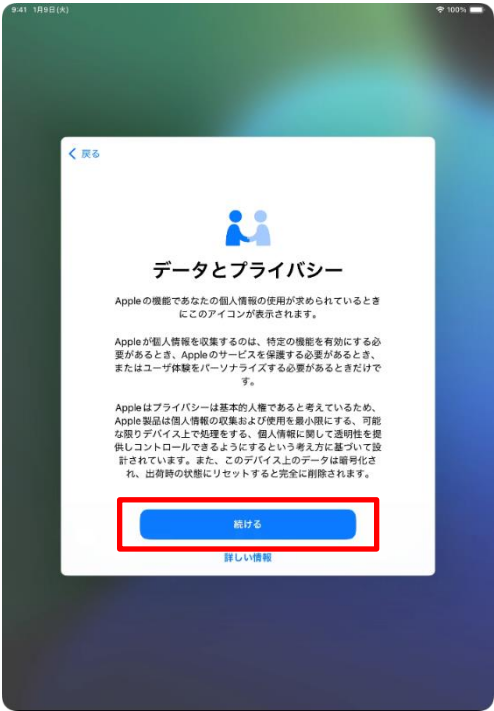
17 返回“选择Wi-Fi网络”页面。
※自动切换至步骤18的页面。



18 显示“激活iPad可能需要几分钟时间。”页面。此页面将自动切换。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(7/32)



19 显示“数据和隐私”页面。
20 点击“继续”。



21 显示“设置iPad”页面。
22 点击“自用设置”。

3 初始设置

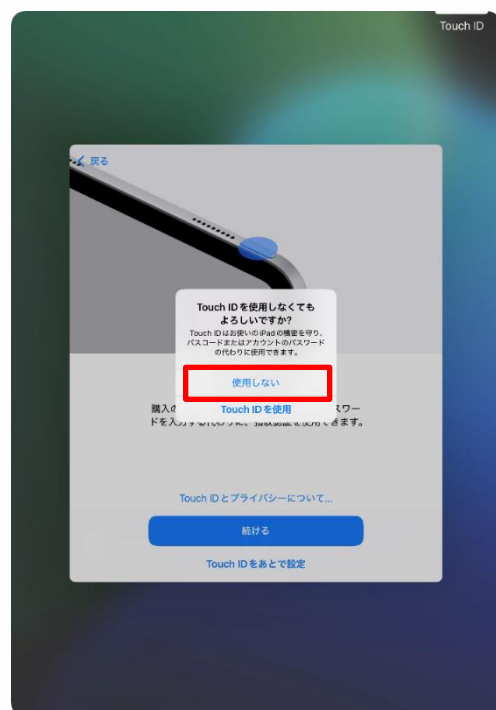
首次启动iPad时的设置步骤(8/32)



23 显示“Touch ID”页面。

24 点击“稍后设置Touch ID”。

※在初始设置中注册Touch ID时，请参考第74页的步骤。



25 显示“是否可以不使用Touch ID?”页面。

26 点击“不使用”。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(9/32)



27 显示“创建iPad密码”页面。

28 输入任意6位数字。

请务必牢记该密码。

备注

忘记密码时需要初始化。

请记住密码并妥善保管。请勿告诉别人。

密码_____

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(10/32)



如果在步骤28“输入任意6位数字。”中输入了容易推测的密码，则会显示“此密码很容易推测”页面。

请点击“更改密码”，输入难以猜测的复杂密码。

另外，如果在第34页的备注栏中填写密码，请重写。

以下密码容易推测。

·连号数字、整数等

（例）123456、111111、200000

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(11/32)



29 显示“创建iPad密码”页面。

30 再次输入相同的6位密码。

※此画面为密码的确认输入页面。



31 显示“发送应用和数据”页面。

32 点击“不发送”。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(12/32)

如果您没有Apple Account，请进入第38页的步骤。

如果您有Apple Account，请进入第58页的步骤。

什么是Apple Account

使用App Store、iCloud等Apple公司各种服务的帐户。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(13/32)



33 显示 “Apple Account” 页面。

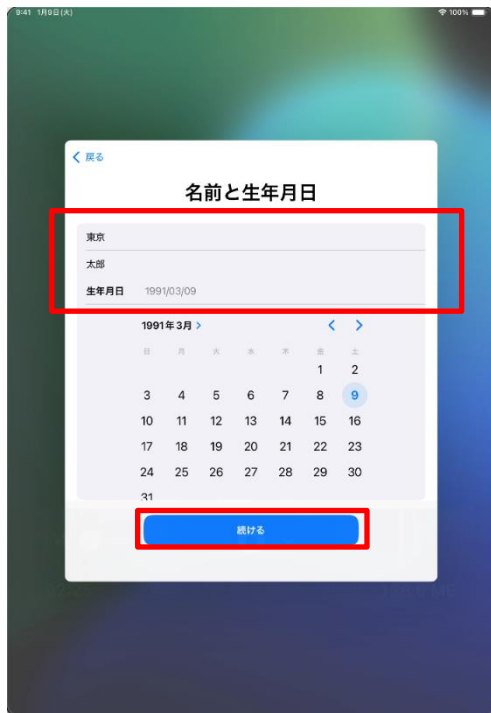
34 点击 “忘记密码或没有账户” 。



35 点击 “创建免费的Apple Account” 。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(14/32)



36 显示“姓名和出生日期”页面。

37 输入学生本人的“姓”、“名”、“出生日期”。

38 点击“继续”。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(15/32)



39 显示“邮箱地址”页面。

40 点击“如果您没有邮箱地址”。

※想把您的邮箱地址设为Apple Account时，在“邮箱地址”栏中输入，进入第45页的步骤48。

如果是不可用的邮箱地址，将显示第43页所示的页面。

请从步骤39开始操作。

您的邮箱地址指的是您用于其他应用程序和账户的邮箱地址。

还可以将此邮箱地址设置为Apple Account，但是如果不设置成相同内容或没有邮箱地址时，请在之后的步骤40中创建新的邮箱地址。

3 初始设置

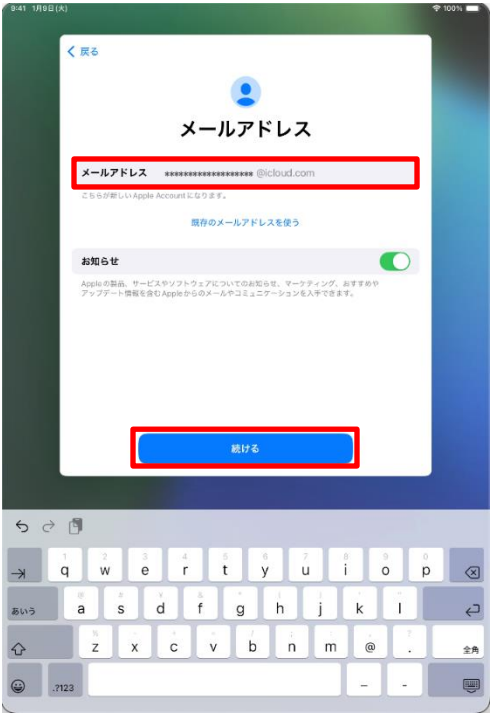
首次启动iPad时的设置步骤(16/32)



- 41 显示“如果您没有邮箱地址”页面。
- 42 点击“获取iCloud邮箱地址”。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(17/32)



43 显示“邮箱地址”页面。

44 输入新建的任意邮箱地址。

※邮箱地址用半角英文数字、
句号、下划线输入。

45 点击“继续”。

备注

请记下邮箱地址并妥善保管。

邮箱地址_____

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(18/32)



按照第44步“输入新建的任意邮箱地址。”输入已使用的邮箱地址时，将显示“邮箱地址正在使用中”页面。

请点击“OK”，然后再次执行步骤44和45。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(19/32)



46 “是否要创建 ‘●●●●’ ？” 页面。

※ “●●●●” 包括输入的邮箱地址。

47 点击 “创建邮箱地址” 。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(20/32)



48 打开“Apple Account密码”页面。

49 在“密码”栏输入任意密码。

※密码必须至少包含8个字符，使用大小写英文字母，且至少包含1个数字。

50 在“确认”栏再次输入相同密码。

51 点击“继续”。

备注

请记住密码并妥善保管。请勿告诉别人。

密码_____

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(21/32)



52 显示“电话号码”页面。

53 在“电话号码”栏输入电话号码。

※支持SMS (短消息服务)的情况下，
会发送以下SMS，请进行确认。



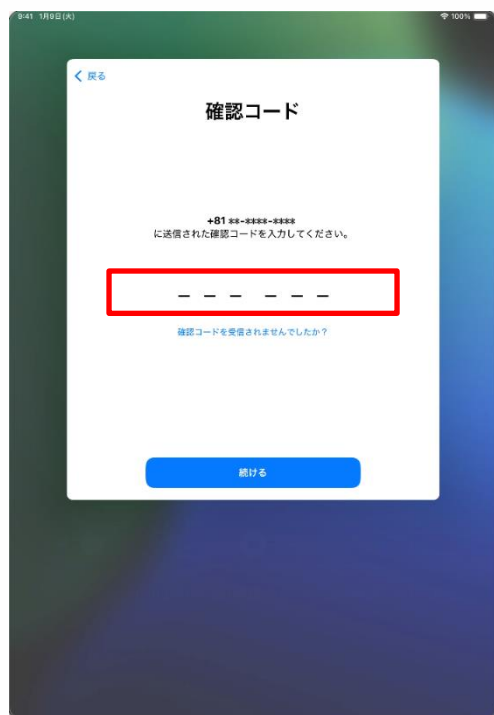
“● ● ● ● ● ●” 中有6位数字。

※不支持短信时，自动语音信息会引导确认代码。

54 点击“继续”。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(22/32)



55 显示“确认码”页面。

如步骤53所示，引导确认代码。

56 输入SMS等提示的6位代码。

Apple Account コードは ●●●●●●
です。共有しないでください。

※不支持短信时，自动语音信息
会引导确认代码。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(23/32)



57 显示“使用条款”页面。

58 点击“开始”。

※如果再次显示“使用条款”页面，也请点击“我同意”。

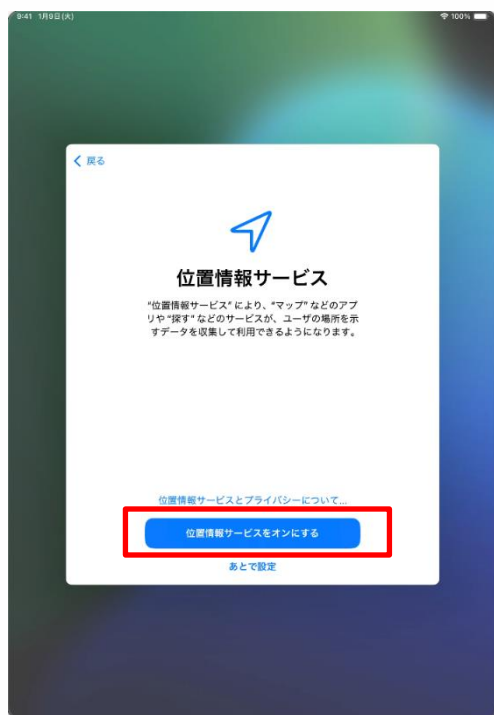


59 显示“自动更新iPad”页面。

60 点击“继续”。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(24/32)

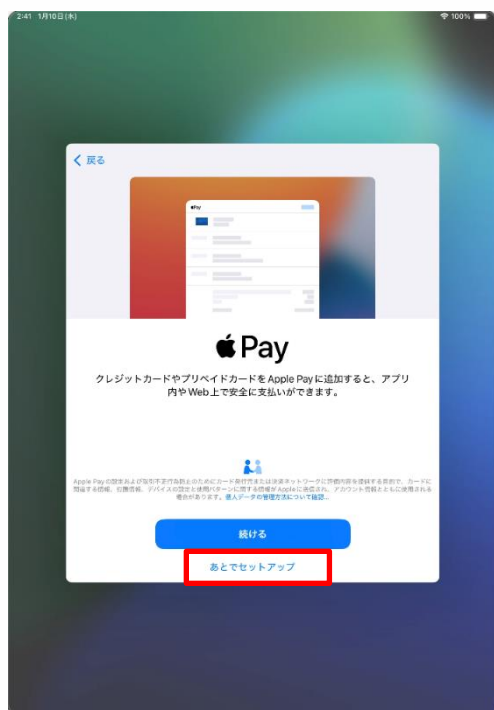


61 显示“位置信息服务”页面。

62 点击“打开位置信息服务”。

※阅读页面说明，可以选择“关闭位置信息服务”。

本手册内没有介绍以后设置的步骤。



63 显示“Pay”页面。

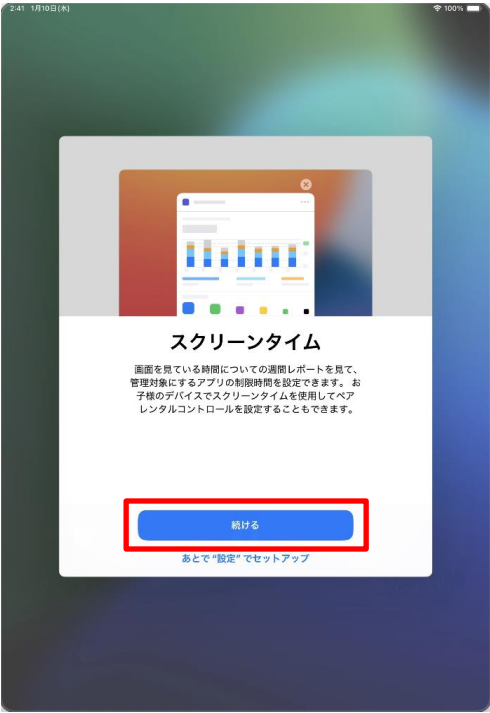
64 点击“稍后通过‘设置’进行设置”。

※如果选择“继续”，则需要输入信用卡信息。

本手册内没有介绍。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(25/32)



65 显示“屏幕时间”页面。

66 点击“继续”。



67 显示“分析”页面。

68 点击“Apple和共享”。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(26/32)



69 显示“应用分析”页面。

70 点击“与应用开发人员共享”。



71 显示“显示高亮或黑色页面”页面。

72选择“高亮”、“黑色”或“自动”的任一选项后点击“继续”。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(27/32)



73 显示“Siri”页面。

74 点击“继续”。

※阅读页面说明，可以选择“稍后通过‘设置’进行安装”。

本手册内没有介绍以后设置的步骤。



75 显示“选择语音”页面。

76 点击“语音1”或“语音2”进行选择。

77 点击“继续”。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(28/32)



78 显示“请对着iPad说‘Hey Siri，今天的天气怎么样？’”页面。

79 对着iPad说“Hey Siri，今天的天气怎么样？”。

80 页面中显示复选标记“☒”。



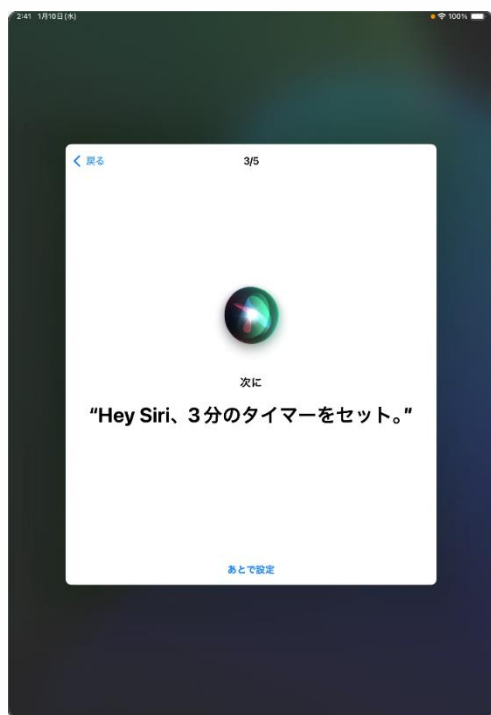
81 显示“接下来请说‘Hey Siri，发送信息。’”页面。

82 对着iPad说“Hey Siri，发送信息。”。

83 页面中显示复选标记“☒”。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(29/32)



84 显示“接下来请说‘Hey Siri，将定时器设置为3分钟。’”页面。

85 对着iPad说“Hey Siri，将定时器设置为3分钟”。

86 页面上显示复选标记“☒”。



87 显示“接下来请说‘Hey Siri，查询前往自宅的路线。’”页面。

88 对着iPad说“Hey Siri，查询前往自宅的路线。”。

89 页面中显示复选标记“☒”。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(30/32)



90 显示“最后请说‘Hey Siri，播放音乐。’”页面。

91 对着iPad说“Hey Siri，播放音乐。”。

92 页面上显示复选标记“☒”。



93 显示“Siri准备完成”页面。

94 点击“继续”。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(31/32)



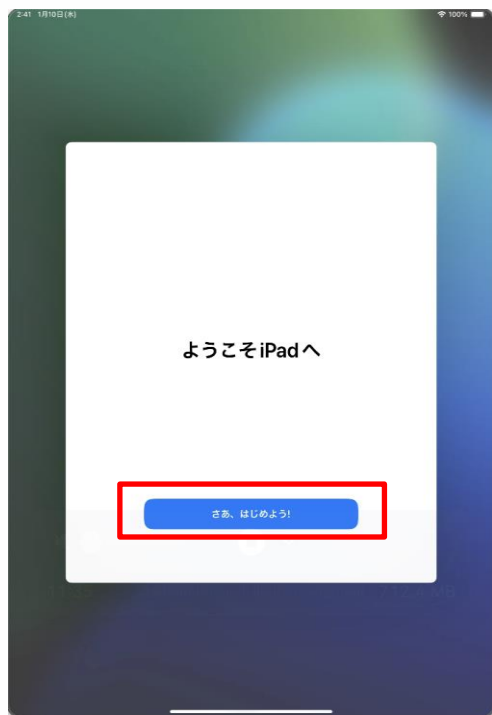
95 显示“Siri和声音输入的改善”页面。

96 点击“共享音频录音”。

※阅读页面说明，可以选择“现在不操作”。
本手册内没有介绍以后设置的步骤。

3 初始设置

首次启动iPad时的设置步骤(32/32)



97 显示“欢迎来到iPad”页面。

98 点击“那么，让我们开始吧！”。

99 完成操作。

如果您没有Apple Account，按照以上步骤操作即可完成初始设置。
接下来请进入第67页的“4 初始设置后的操作”。

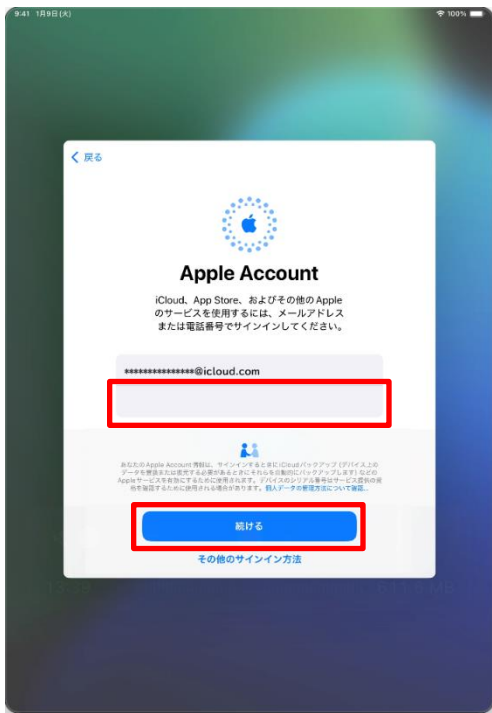
3 初始设置

有Apple Account时的设置步骤 (1/9)

根据Apple Account的具体设置内容，显示的页面可能会有所不同。



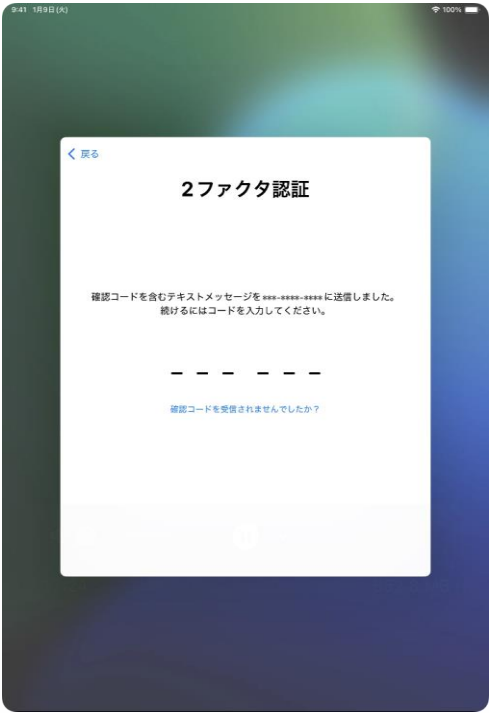
- 1 显示“Apple Account”页面。
- 2 点击“邮箱或电话号码”栏，输入您的Apple Account。
- 3 点击“继续”。



- 4 点击“密码”栏，然后输入您的Apple Account密码。
- 5 点击“继续”。

3 初始设置

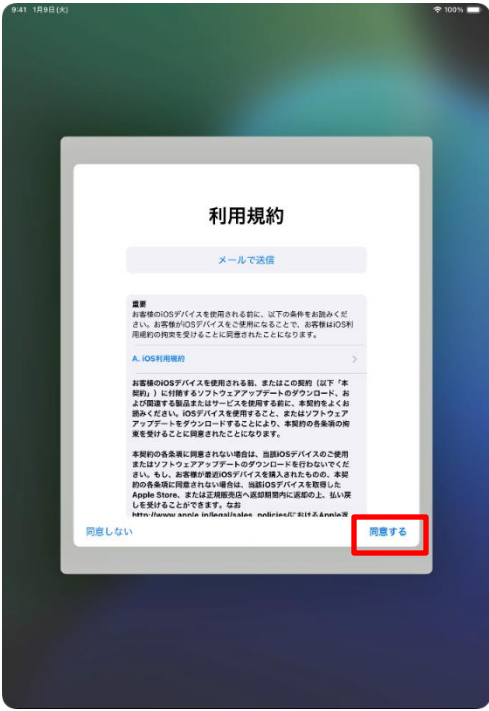
有Apple Account时的设置步骤 (2/9)



6 显示“2 因素认证”页面。

7 输入发送到您的Apple Account中注册的电话号码的确认代码。

※Apple Account中登录的电话号码不支持SMS时，会通过自动语音信息提示确认代码。



8 显示“使用条款”页面。

※可能会显示与左侧页面内容不同的页面，请按照相同步骤进行操作。

9 点击“开始”。

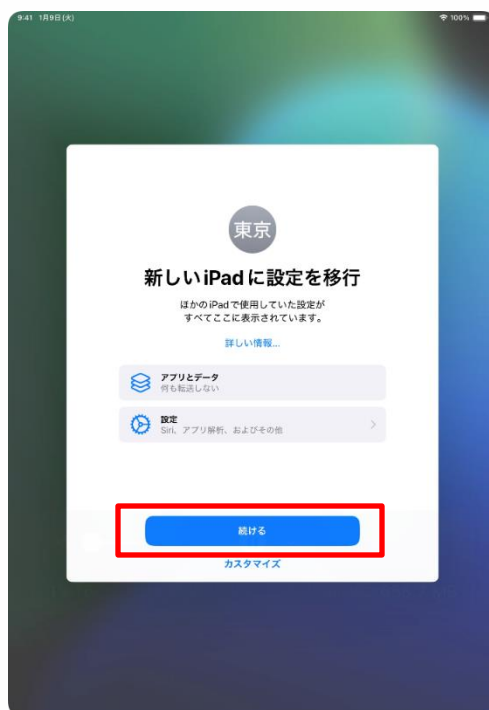
3 初始设置

有Apple Account时的设置步骤 (3/9)



10 按照第34页步骤28“输入任意6位数字。”输入与以前不同的密码，则会显示“输入旧密码”页面。

11 输入以前的密码。



12 显示“将设置转移到新iPad”页面。

13 点击“继续”。

3 初始设置

有Apple Account时的设置步骤 (4/9)



14 显示 “Pay” 页面。

15 点击 “稍后通过 ‘设置’ 进行设置”。



16 显示 “Siri” 页面。

※显示 “Siri和声音输入的改善” 页面时，请进入第65页步骤36。

17 点击 “继续”。

※阅读页面说明，可以选择 “稍后通过 ‘设置’ 进行安装”。本手册内没有介绍以后设置的步骤。

3 初始设置

有Apple Account时的设置步骤 (5/9)



18 显示“选择Siri语音”页面时，请点击“语音1”或“语音2”进行选择。

19 点击“下一步”。



20 显示“请对着iPad说‘Hey Siri，今天的天气怎么样？’”页面。

21 对着iPad说“Hey Siri，今天的天气怎么样？”。

22 页面中显示复选标记“”。

3 初始设置

有Apple Account时的设置步骤 (6/9)



23 显示“接下来请说 ‘Hey Siri，发送信息。’ ” 页面。

24 对着iPad说“Hey Siri，发送信息。”。

25 页面中显示复选标记“☒”。



26 显示“接下来请说 ‘Hey Siri，将定时器设置为3分钟。’ ” 页面。

27 对着iPad说“Hey Siri，将定时器设置为3分钟”。

28 页面中显示复选标记“☒”。



3 初始设置

有Apple Account时的设置步骤 (7/9)



29 显示“接下来请说‘Hey Siri，查询前往自宅的路线。’”页面。

30 对着iPad说“Hey Siri，查询前往自宅的路线。”。

31 页面中显示复选标记“☒”。



32 显示“最后请说‘Hey Siri，播放音乐。’”页面。

33 对着iPad说“Hey Siri，播放音乐。”。

34 页面中显示复选标记“☒”。

3 初始设置

有Apple Account时的设置步骤 (8/9)



35 显示“Siri准备完毕”页面时，点击“继续”。



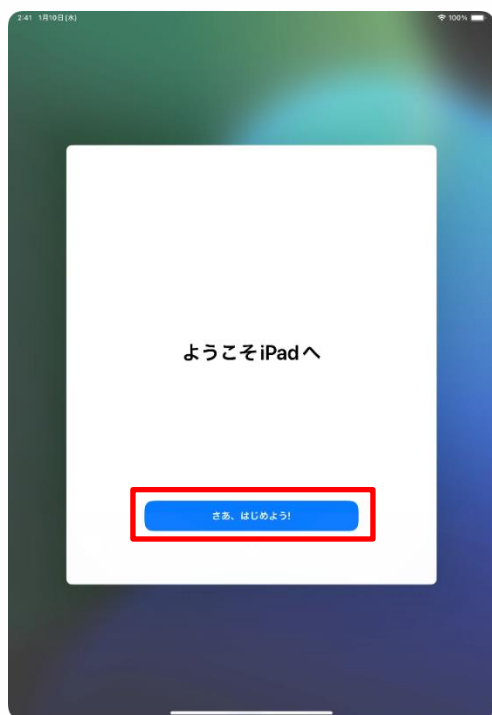
36 显示“Siri和声音输入的改善”页面。

37 点击“共享音频录音”。

※阅读页面说明，可以选择“现在不操作”。
本手册内没有介绍以后设置的步骤。

3 初始设置

有Apple Account时的设置步骤 (9/9)



38 显示“欢迎使用iPad”页面。

39 点击“那么开始吧！”。

40 完成操作。

如果您没有Apple Account，按照以上步骤操作即可完成初始设置。
接下来请进入第67页的“4 初始设置后的操作”。

4

初始设置后的操作

4 初始设置后的操作

本章的说明与注意事项 (1/2)

<关于本章>

本章对以下初始设置后所需步骤进行说明。

红字项目为务必确认的步骤。

- Wi-Fi的连接步骤
- Touch ID设置步骤
- **iPad OS更新步骤**
- 添加应用
- 显示语言更改步骤
- Apple Account登录步骤
- 密码更改步骤

<注意事项>

- 1 请通过连接Wi-Fi的说明书等确认Wi-Fi的SSID、安全密钥。
- 2 Wi-Fi的SSID与安全密钥因家庭而异，咨询窗口无法解答。

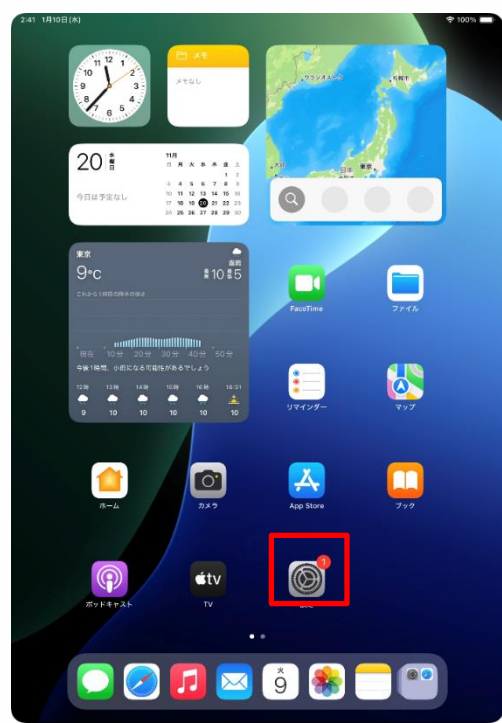
什么是Apple Account

使用App Store、iCloud等Apple公司各种服务的帐户。

4 初始设置后的操作

本章的说明与注意事项 (2/2)

在主页面上点击“设置”图标后显示的“设置”页面中，如果在左上方显示的“完成iPad的设置”栏中显示弹出窗口，则可能会显示“完成iPad的设置”页面。此时，点击“现在不做”。



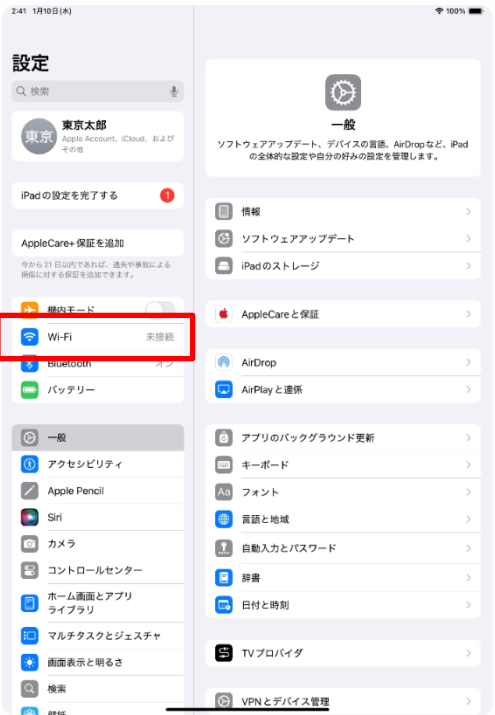
4 初始设置后的操作

Wi-Fi的连接步骤（1/3）

下面对iPad连接Wi-Fi的步骤进行说明。请通过连接Wi-Fi的说明书等确认Wi-Fi的SSID、密码。



1 在主页面点击“设置”图标。



2 显示“设置”页面。

3 点击“Wi-Fi”。

4 初始设置后的操作

Wi-Fi的连接步骤（2/3）



4 显示“Wi-Fi”页面。

5 点击从“网络”内部连接的SSID。

什么是SSID

是路由器发送的无线信号的名称每个学校与家庭的Wi-Fi都有不同的名称。

也会出现要连接以外的其他SSID。



6 显示“输入密码”页面。

7 在“密码”栏中输入密码。

8 点击“连接”。

Wi-Fi的密码

连接各Wi-Fi所需的密码。每个学校和家庭Wi-Fi的SSID都不同。

如果是学校，请输入所分配的密码。

4 初始设置后的操作

Wi-Fi的连接步骤（3/3）



9 连接目标的SSID左侧显示复选标记“”。

10 完成操作。

4 初始设置后的操作

Wi-Fi的连接步骤（该情况下）



- 1 若在第71页步骤8“点击‘连接’。”后显示左侧页面，表明密码出现错误。
- 2 请确认密码。
- 3 点击“OK”。
- 4 输入正确的密码。
- 5 点击“连接”。

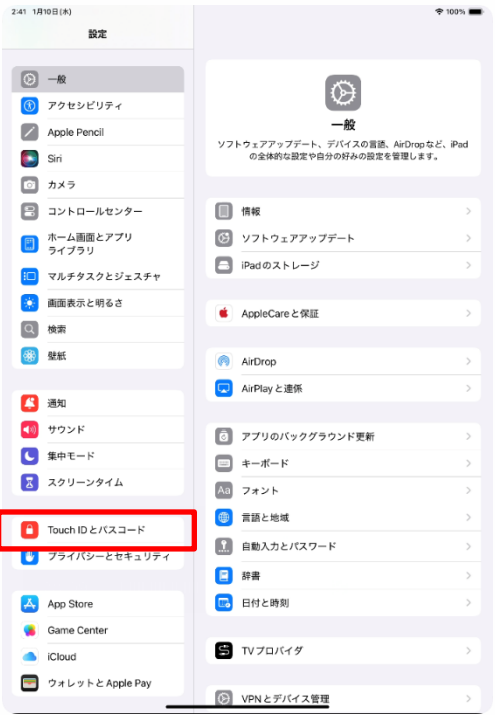
4 初始设置后的操作

Touch ID设置步骤（1/5）

下面对Touch ID的设置步骤进行说明。



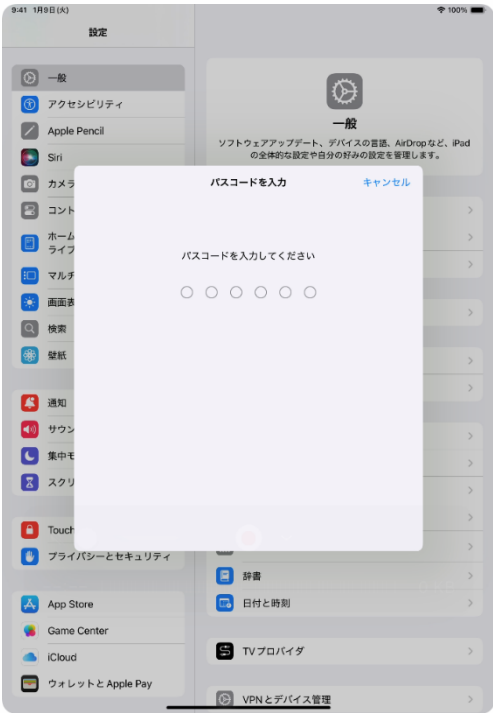
1 在主页面上点击“设置”图标。



- 2 显示“设置”页面。
- 3 从下向上滑动页面左侧。
- 4 点击“Touch ID和密码”。

4 初始设置后的操作

Touch ID 设置步骤（2/5）



5 显示“输入密码”页面。

6 输入密码。

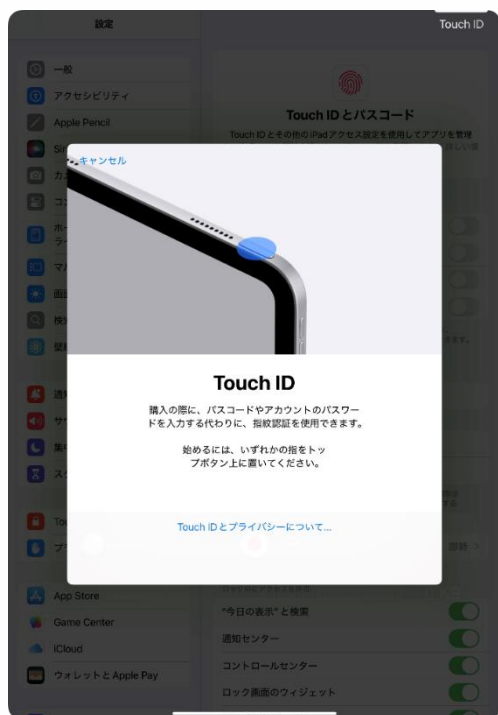


7 显示“Touch ID和密码”页面。

8 点击“添加指纹...”。

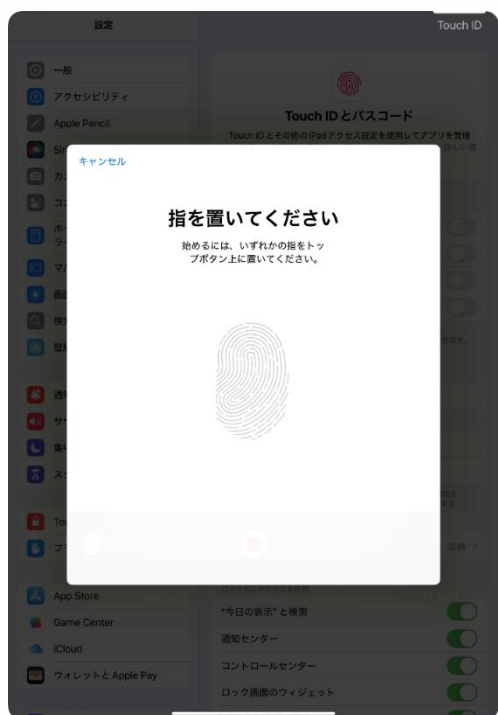
4 初始设置后的操作

Touch ID 设置步骤（3/5）



9 显示“Touch ID”页面。

10 将要登录的手指放在主页按钮上。

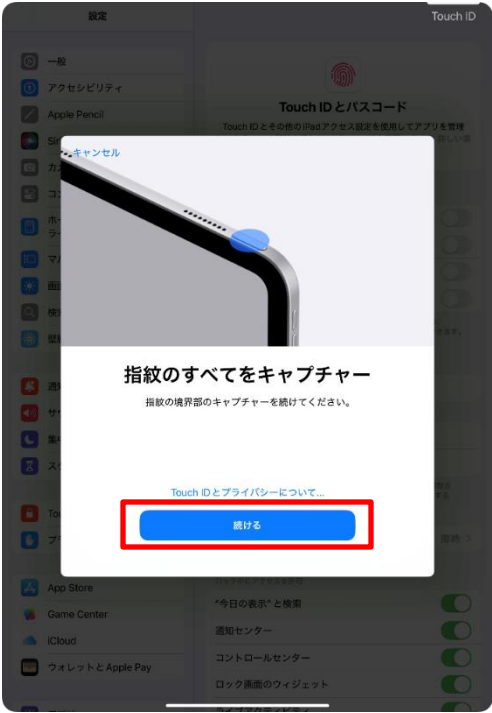


11 显示“请放置手指”页面。

12 反复进行将手指放在主页按钮上并松开的操作。

4 初始设置后的操作

Touch ID 设置步骤（4/5）



13 显示“采集所有指纹”页面。

14 点击“继续”。

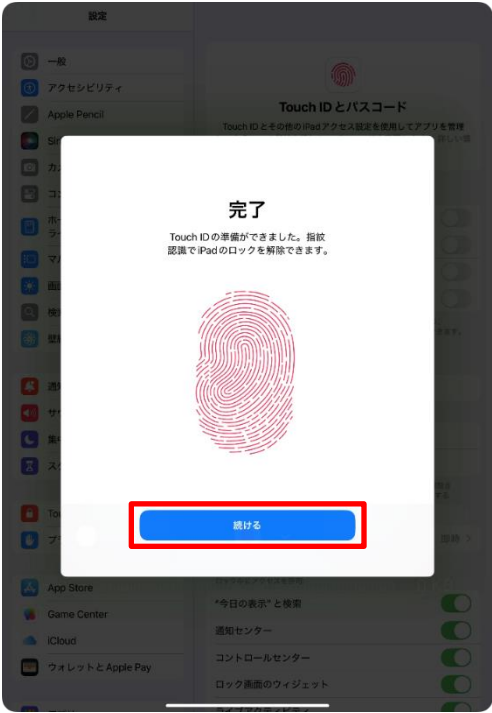


15 显示“请放置手指”页面。

16 反复进行将同一手指的边界部放在主页按钮上并松开的操作。

4 初始设置后的操作

Touch ID设置步骤（5/5）



17 显示“完成”页面。

18 点击“继续”。

19 完成操作。

4 初始设置后的操作

iPadOS 的更新步骤（1/5）

下面对iPadOS的更新步骤进行说明。为了安全起见，请始终将iPadOS更新为最新版本。更新后，可能需要重新启动。请勿在上课前或上课期间更新iPadOS。



1 在主页面上点击“设置”图标。

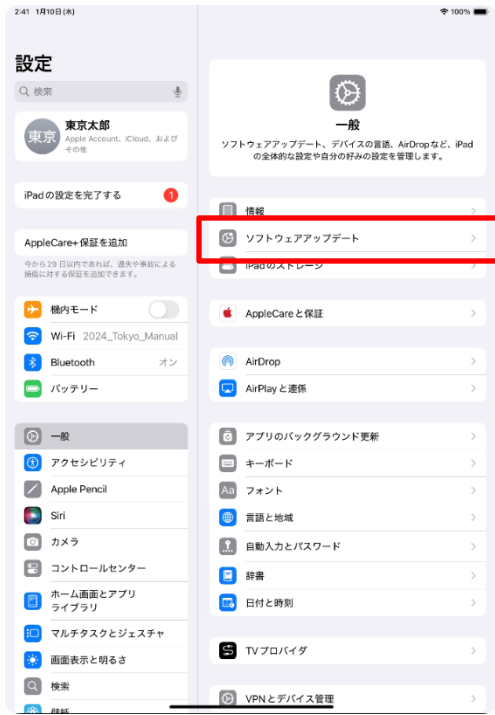
4 初始设置后的操作

iPadOS的更新步骤（2/5）



2 显示“设置”页面。

3 点击“常规”。



4 显示“一般”页面。

5 点击“软件更新”。

4 初始设置后的操作

iPadOS的更新步骤（3/5）



6 显示“软件更新”页面。

※显示“您使用的iPad软件是最新的。”时，则不需要后续步骤。

7 点击“立刻更新”。



8 显示“输入密码”页面。

9 输入密码。

※输入密码后显示“使用条款”页面时，确认使用条款并点击“同意”。

4 初始设置后的操作

iPadOS的更新步骤（4/5）



10 返回“软件更新”页面。



11 点击“立即安装”。

※根据更新状况的不同，可能不会立即显示。

4 初始设置后的操作

■ iPadOS的更新步骤（5/5）



12 显示“输入密码”页面。

13 输入密码。

14 完成操作。

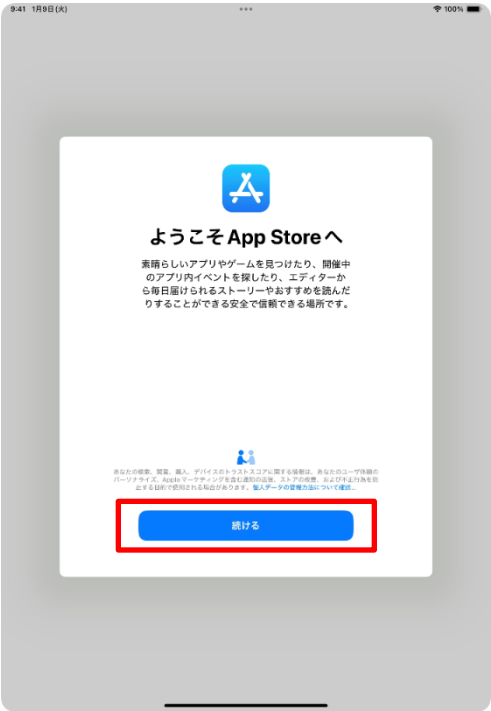
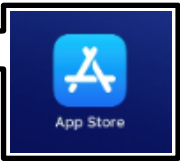
4 初始设置后的操作

添加应用(1/2)

如需添加学校指定的应用等必要的的应用，请从App Store下载。



1 点击 “App Store” 图标。

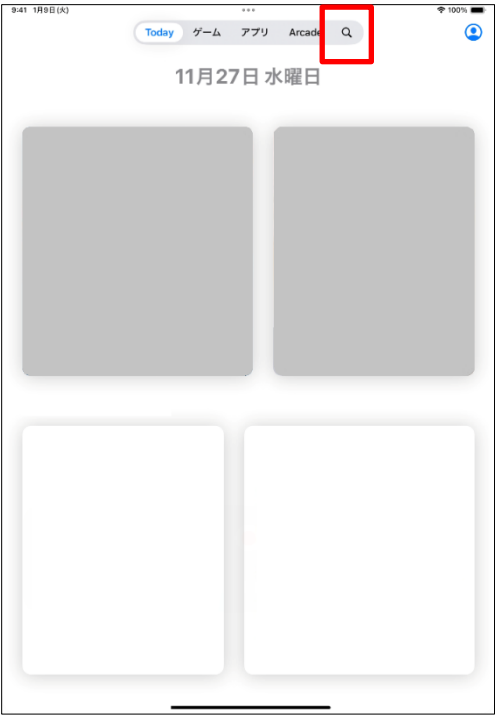


2 显示 “欢迎来到App Store” 页面时，点击 “继续”。

※可能会显示与手册不同的页面。此时按照页面进行设置。

4 初始设置后的操作

■ 添加应用(2/2)



3 点击 “” 后，请在页面上方的搜索栏中输入必要的应用程序名称进行搜索。搜索后，请点击相应的应用进行下载。

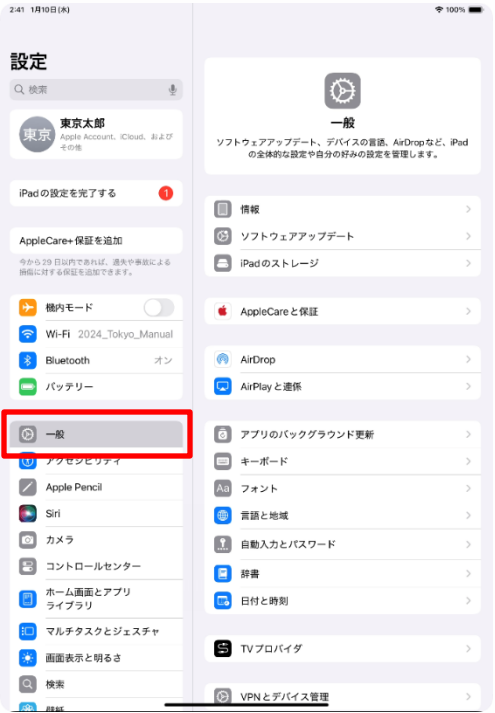
4 初始设置后的操作

显示语言的设置步骤（1/4）

下面对显示语言的设置步骤进行说明。



1 在主页面上点击“设置”图标。

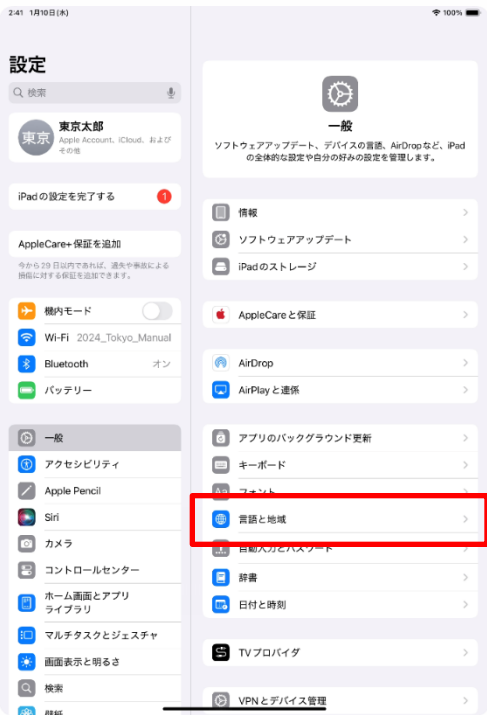


2 显示“设置”页面。

3 点击“常规”。

4 初始设置后的操作

显示语言的设置步骤（2/4）



4 显示“一般”页面。

5 点击“语言和地区”。



6 显示“语言和地区”页面。

7 点击“添加语言...”。

4 初始设置后的操作

显示语言的设置步骤（3/4）



8 显示“iPad的使用语言”页面。

9 点击要使用的语言。



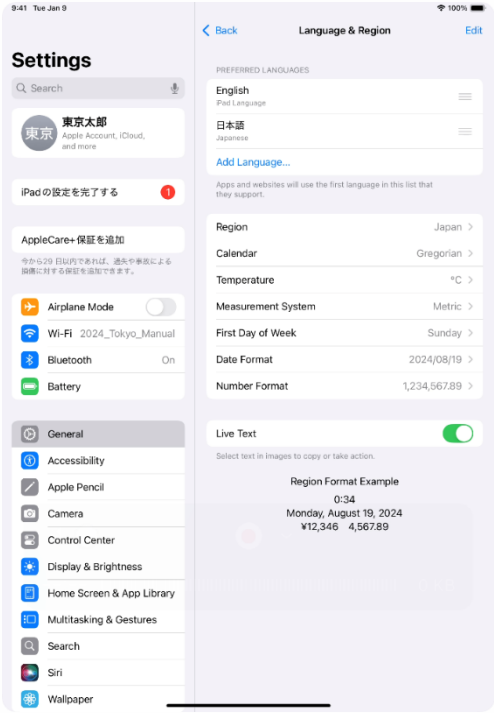
10 显示“更改为●●”页面。

※ “●●”中包含选择的语言名称。

11 点击“使用●●”。

4 初始设置后的操作

显示语言的设置步骤（4/4）



12 页面将以所选语言进行显示。

13 完成操作。

4 初始设置后的操作

• Apple Account登录步骤（1/5）

下面对使用Apple Account的登录步骤进行说明。

如果您根据第38～57页已创建Apple Account或已登录，则不需要进行本操作。

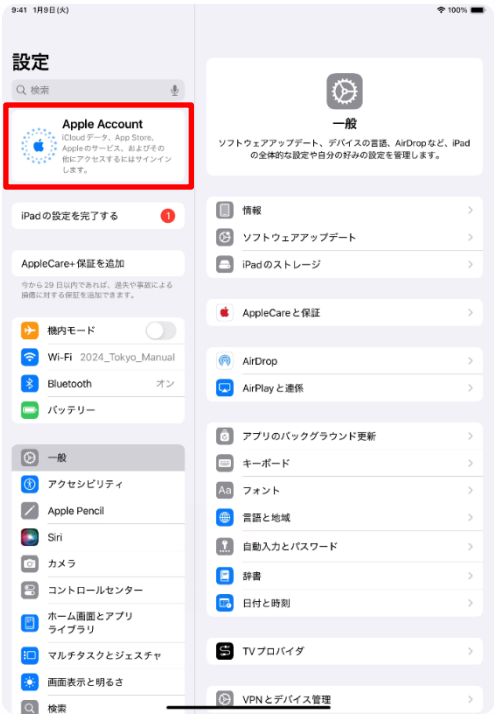
使用Apple Account登录时，需要连接网络。



1 在主页面上点击“设置”图标。

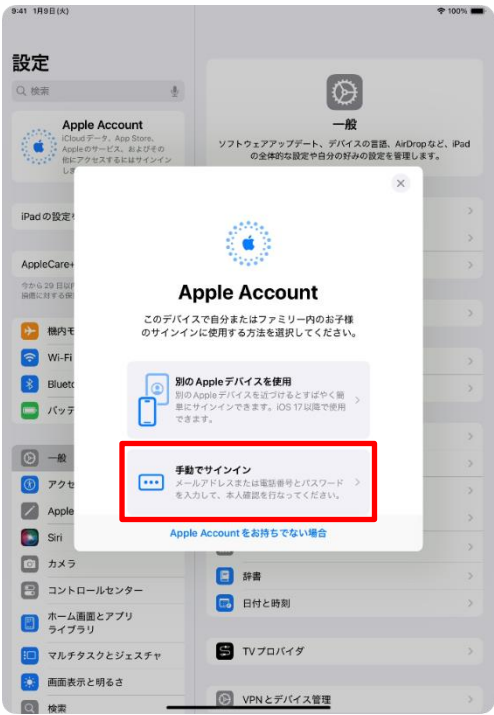
4 初始设置后的操作

• Apple Account登录步骤（2/5）



2 显示“设置”页面。

3 点击“Apple Account”。



4 显示“Apple Account”页面。

5 点击“手动登录”。

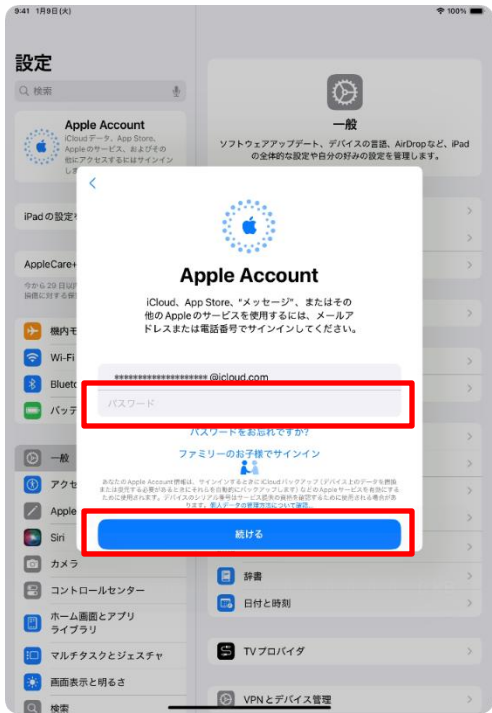
4 初始设置后的操作

• Apple Account登录步骤（3/5）



6 在“邮箱或电话号码”栏在中输入 Apple Account的邮箱地址。

7 点击“继续”。



8 在“密码”栏中输入Apple Account的密码。

9 点击“继续”。

4 初始设置后的操作

• Apple Account登录步骤（该情况下）



- 1 若在第92页步骤9“点击‘继续’。”后显示左侧页面，表明帐户发生错误。
- 2.请确认Apple Account的密码。
- 3 点击“OK”。
- 4 输入正确的Apple Account密码。
- 5 点击“继续”。

4 初始设置后的操作

• Apple Account登录步骤（4/5）



10 显示“2 因素认证”页面。

11 输入发送到您的Apple Account中注册的电话号码的确认代码。



12 显示“输入iPad的密码”页面。

13 输入iPad的密码。

※输入密码后，如果显示以下页面，点击“合并”。



4 初始设置后的操作

• Apple Account登录步骤（5/5）



14 显示Apple Account的名称。

15 完成操作。

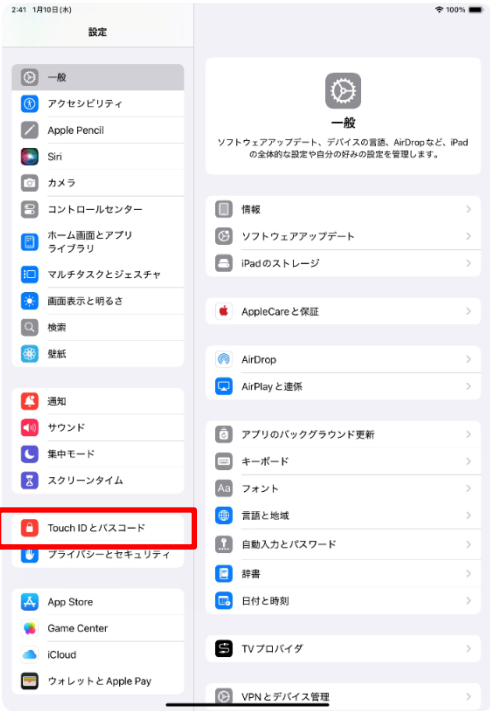
4 初始设置后的操作

密码更改步骤(1/5)

下面介绍更改密码的步骤。



1 在主页面上点击“设置”图标。



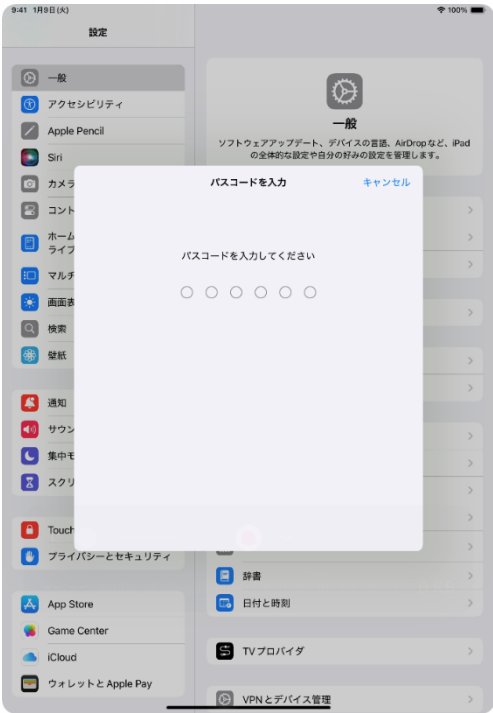
2 显示“设置”页面。

3 从下向上滑动页面左侧。

4 点击“Touch ID和密码”。

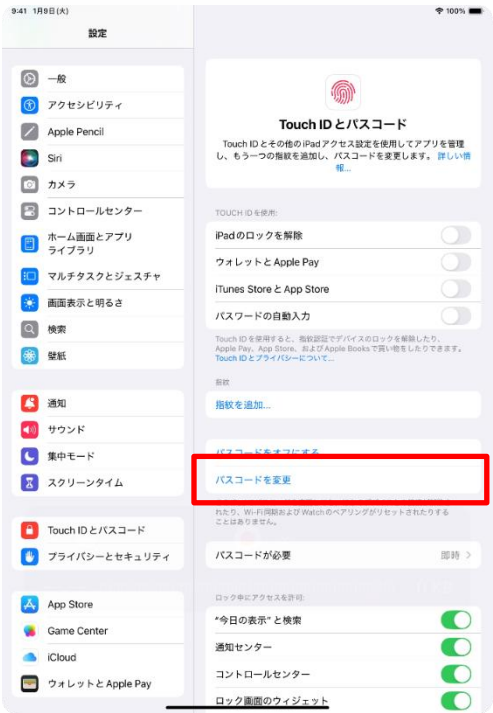
4 初始设置后的操作

密码更改步骤(2/5)



5 显示“输入密码”页面。

6 输入密码。

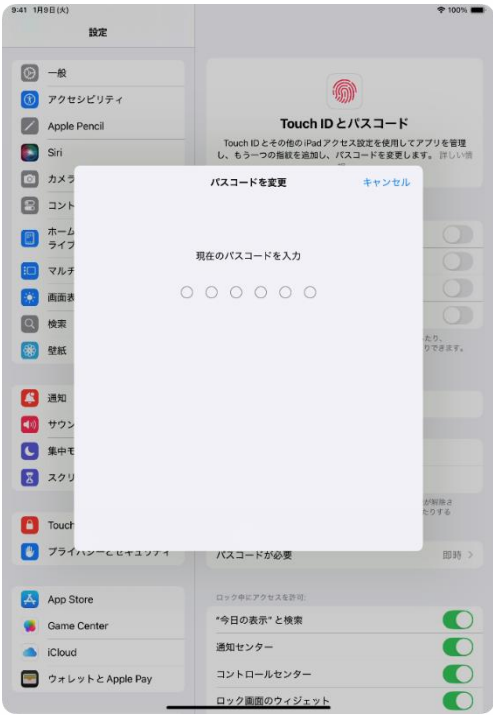


7 显示“Touch ID和密码”页面。

8 点击“更改密码”。

4 初始设置后的操作

密码更改步骤(3/5)

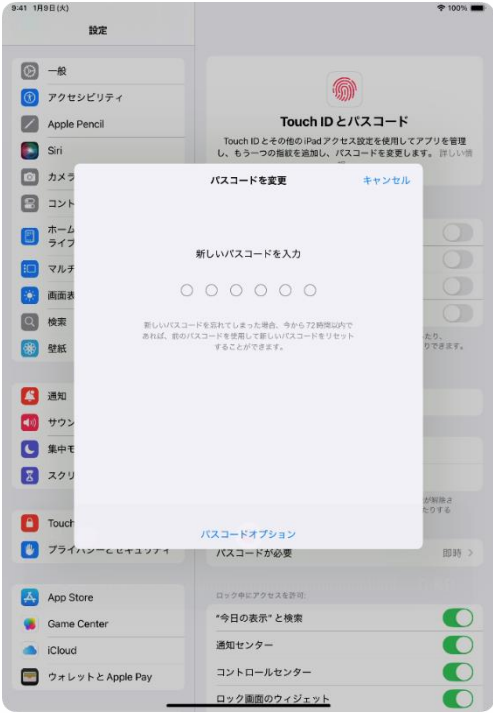


9 显示“更改密码”页面。

10 输入当前密码。

4 初始设置后的操作

密码更改步骤(4/5)



11 显示“更改密码”页面。

12 输入新密码。

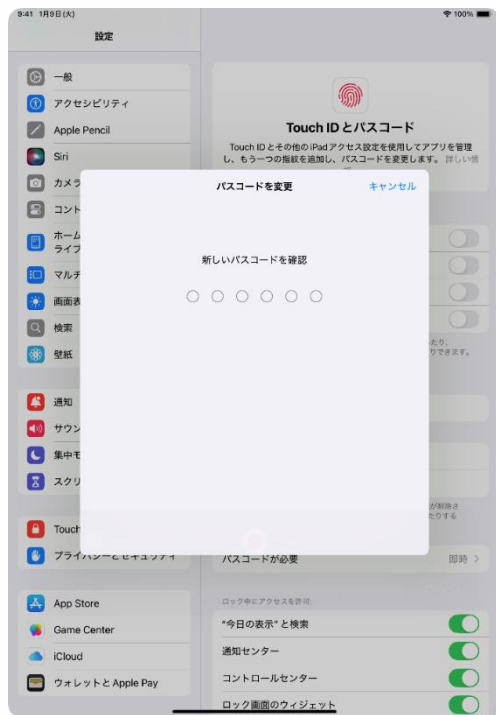
备注

忘记密码时需要初始化。
请记住密码并妥善保管。请勿告诉别人。

新密码_____

4 初始设置后的操作

密码更改步骤 (5/5)



13 显示“确认新密码”页面。

14 再次输入新密码。

15 完成操作。

5

故若怀疑出现故障

5 故若怀疑出现故障

本章的说明与注意事项

<关于本章>

本章对iPad运行不畅的应对步骤进行说明。

- iPad的初始化步骤
- 耗材的更换步骤

<注意事项>

- 1 初始化可能会删除iPad上保存的文件。
额外安装的应用等也将被删除。
- 2 请将重要文件保存到iCloud等。
- 3 如果初始化后仍运行不畅，或者不能进行初始化（显示屏不亮、无法接通电源等）时，请咨询Apple支持中心。
- 4 维修可能导致iPad上保存的文件或额外安装的应用被删除。
- 5 送修前请将重要文件保存到iCloud等。

5 故若怀疑出现故障

iPad的初始化步骤（1/6）

如果iPad运行不畅，请先重新启动。

如果重新启动也无法解决，可以通过初始化iPad来解决。

请将重要文件保存到iCloud等，以防出现故障或运行不畅。

如果初始化后仍运行不畅，请委托Apple支持中心进行维修。

如果您忘记密码，请参考以下网站重新设置，或者向Apple支持中心进行咨询。

■ 重新设置

<https://support.apple.com/ja-jp/HT211078>

■ 咨询Apple支持中心

<https://support.apple.com/ja-jp/ipad>

5 故若怀疑出现故障

iPad的初始化步骤（2/6）



1 在主页面点击“设置”图标。



2 显示“设置”页面。

3 点击“常规”。

5 故若怀疑出现故障

iPad的初始化步骤（3/6）



4 显示“一般”页面。

5 点击“传输或重置iPad”。

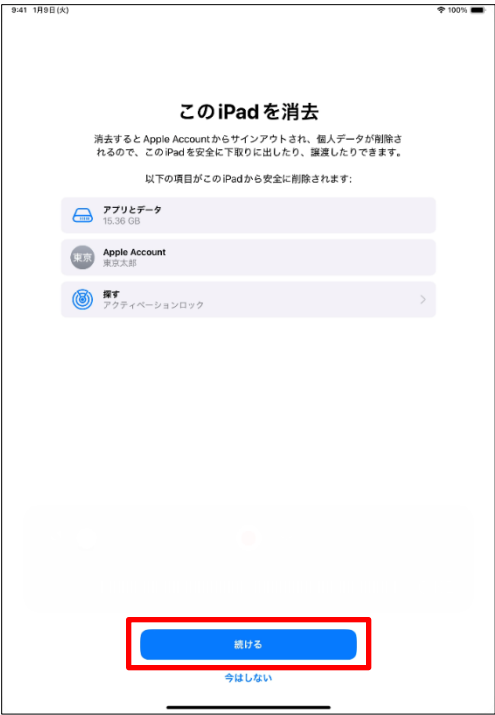


6 显示“传输或重置iPad”页面。

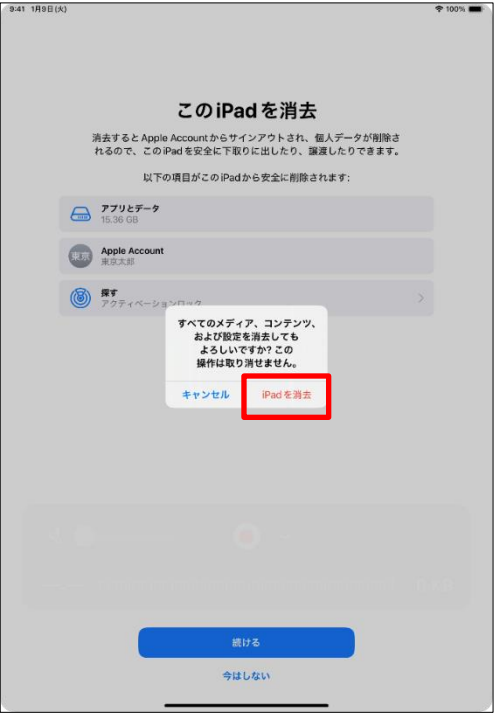
7 点击“清除所有内容和设置”。

5 故若怀疑出现故障

iPad的初始化步骤（4/6）



8 如果显示“清除此iPad”页面，请点击“继续”。

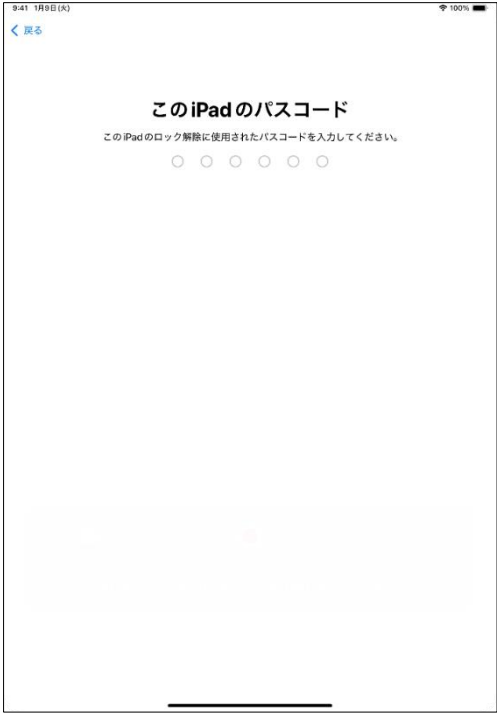


9 “是否清除所有介质、内容和设置？此操作无法取消。”页面。

10 点击“清除iPad”。

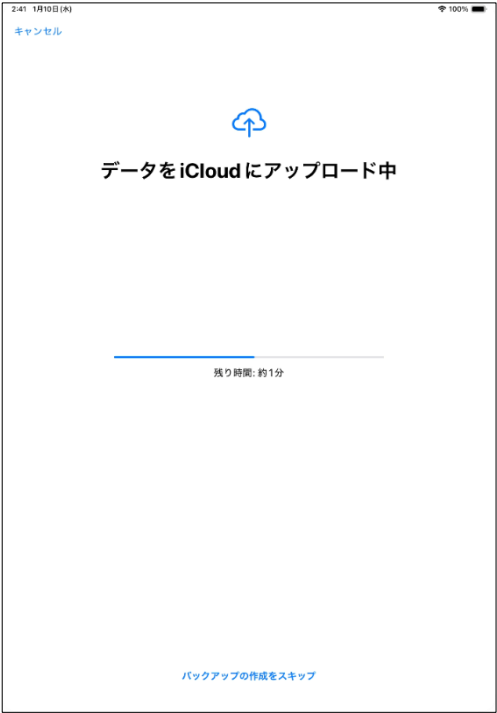
5 故若怀疑出现故障

iPad的初始化步骤（5/6）



11 显示“此iPad的密码”页面。

12 输入密码。



13 显示“正在将数据上传到iCloud”页面。

14 等待页面自动切换。

5 故若怀疑出现故障

iPad的初始化步骤（6/6）



15 显示 “Apple Account密码” 页面。

16 在 “密码” 栏中输入Apple Account的密码。

17 点击 “关闭” 。

18 请从第24页的步骤开始进行初始设置。

19 完成操作。

5 故若怀疑出现故障

耗材的更换步骤

下面对耗材的更换进行说明。

触摸笔的笔尖用尽时，请更换为随附的备用芯。

随附2根备用芯。



1 顺时针转动“笔尖”将其取下。

2 将新笔尖顺时针插入Classroom Pen的头部。

6

终端修理

6 终端修理

使用期间的终端保修（1/3）

iPad主机附带有Apple公司提供的有偿保修（AppleCare+for School）。

1.保修期间

- 保修期间为全日制3年、定时制和通信制4年。
- 据Apple公司规定，保修从终端首次启动之日开始计算。请顾客根据自身的判断启动时机并进行初始设置。

2.保修内容

- 自然故障的修理不限次数。
- 过失或事故引起的破损每年可修理2次。
- 附带的电源接头也可修理。

※电源线的老化不在受理范围内。

- 未达规格容量80%就劣化时，可更换电池。
- 可进行退回修理、携带修理或提供代用机的保修。

※提供代用机的保修保修需要信用卡认证。

- 保修条款请参照如下内容。

https://www.apple.com/jp/legal/sales-support/applecare/education/applecareplusjp_multi.html

二维码



6 终端修理

使用期间的终端保修（2/3）

3. 注意事项

- 使用时务必用Rugged Combo4（键盘兼保护套）保护iPad主机。取下保护套后产生的物损故障不在保修范围内。
- 终端的故障修理不限次数。使用时请好好爱护终端。
- AppleCare+ for Schools的保修对象仅限本次购买的iPad第10代主机。笔、键盘兼保护套不在本保修范围内。

在笔和键盘发生破损后依然希望继续使用笔和键盘时，需自行在家电销售店等地方购买。自行购买的笔和键盘与iPad第10代之间的互换性需要顾客自己进行确认。

同时，制造商标标准保修内容请通过与商品同包装的保修书或制造商、商品的Web网站等进行确认。

4. 保修窗口（Apple咨询处）

- Apple支持窗口：0120-277-535
Web窗口：<https://support.apple.com/ja-jp/106932>
二维码：



- 营业时间：年末年初除外 周一～周日 9：00～21：00

6 端末修理について

利用期間中の端末保証について（3/3）



AppleCare+ for Schools for iPad バンドル

iPad の修理サービスやサポートは、iPad を知り尽くした私たちにおまかせください。

テクニカルサポート

- Apple の専任スペシャリストへのチャットや電話による優先アクセス
- iPadOS と iCloud の使用方法
- Apple 純正 iPad アプリに関する質問
- ワイヤレスネットワークへの接続
- さらに、教職員の方には専用ダイヤルにて AppleCare 上級テクニカルアドバイザーが使い方を直接サポートします。

ハードウェア保証

AppleCare+ for Schools では、iPad、Apple Pencil、Apple 製 iPad 用キーボードなど以下のアイテムの保証を、2 年間、3 年間、4 年間の保証期間から選択できます。

- iPad 本体
- 仕様容量の 80% 未満に劣化したバッテリー
- 付属の USB ケーブルや電源アダプタ
- Apple Pencil
- Apple 製 iPad 用キーボード
- 過失や事故による損傷を1年ごとに2回まで保証。

AppleCare+ for Schools for iPad バンドル製品を、第 9 世代から第 10 世代の iPad および以下のいずれかの保護ケースと同時購入し利用する場合、修理サービス料は無料です。

- Logicool Rugged Folio または Logicool Rugged Combo 3 (iPad 第 9 世代)、Logicool Rugged Combo 4 (iPad 第 10 世代)
- Urban Armor Gear ScoutSeries
- Spigen iPad 10.2" Case ToughArmor
- Sanwa Supply iPad 10.2" Shock Absorption Case

修理サービスオプション

- 配送修理：Apple 指定の宅配業者が iPad を引き取りに伺います。
- 持ち込み修理：お近くの Apple Store または Apple 正規サービスプロバイダに iPad をお持ちください。
- エクスプレス交換サービス*：交換用のデバイスをお届けし、修理の待ち時間をなくします。

*エクスプレス交換サービスには、クレジットカードによる支払承認が必要です。
© 2023 Apple Inc. All rights reserved.

备注

●iPad和Touch ID为Apple Inc.的注册商标或商标。●其他记载的公司名称、产品名称为各公司的注册商标或商标。●禁止擅自以任何理由、形式复印、修改、转载正文中记载的部分或全部事项。●文中描述的事项如有变更恕不另行通知。